

# Politica Della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni

La **Gunpowder** è una **Azienda di Informatica** con una forte vocazione a muoversi stabilmente sul terreno dell'**innovazione tecnologica, operativa** e di **business**. Operiamo in un settore tecnologico e di mercato che sta mostrando da oltre 50 anni un incessante ed inarrestabile **accelerazione del cambiamento**.

Di conseguenza il nostro Management sa che un crescente e duraturo successo dell'Azienda potrà essere garantito solamente dal perseguimento costante, dinamico e flessibile di un accurato bilanciamento tra:

- la piena **comprensione e soddisfazione delle aspettative dei Clienti**, che devono essere costantemente monitorate nella loro **traiettoria evolutiva** (attuale e prospettica) e mantenute al centro della strategia aziendale;
- Il pieno apprezzamento e la piena **valorizzazione delle capacità e delle potenzialità dei propri collaboratori**, che devono essere costantemente riconosciuti, trattati e fatti crescere come la risorsa principale dell'Azienda;
- Il mantenimento di un **solido equilibrio economico e finanziario**, quale condizione essenziale per garantire una costante **capacità di crescita** dell'Azienda e la sua **resilienza** di fronte ai sempre più frequenti e repentini cambiamenti di mercato.
- La **riservatezza, l'integrità** e la **disponibilità** continua delle informazioni trattate per il raggiungimento della mission aziendale e degli obiettivi sopra citati, senza ingessare le procedure e le prassi lavorative, ma ponendo la giusta attenzione a metodi e strumenti utilizzati.

In questa ottica Gunpowder ha fatto propria la filosofia del **miglioramento** basato fortemente (anche se non esclusivamente) sulla rilevazione sistematica dei punti deboli e l'impegno individuale, di team e di Azienda verso il superamento dei limiti individuati e l'efficientamento delle prassi e dei protocolli organizzativi esistenti.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati e fissarne di nuovi ancor più sfidanti, l'Azienda si è dotata di un **Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni in accordo agli standard internazionali ISO 9001 e ISO 27001**.

L'assetto organizzativo, quindi, è stato ridefinito per evolvere con gradualità, facendo in modo da radicare nel "patrimonio genetico" aziendale quei principi fondamentali che, di fatto, costituiscono i pilastri della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, ossia:

1. Le **aspettative** dei Clienti non vanno solo soddisfatte, ma soprattutto **superate**; per questo vanno sempre analizzate e comprese in profondità per poterle tradurre in obiettivi aziendali raggiungibili e misurabili;
2. I **livelli di qualità** e di sicurezza del software e dei servizi e, in generale, le performance del personale e dell'organizzazione tutta devono essere **sistematicamente misurati e valutati**, sia per verificare la capacità di conseguire i risultati attesi che per comprendere i margini di miglioramento e ridefinire i target.
3. La Qualità da perseguire è la somma di molte distinte "qualità" tra le quali, in particolare:  
⇒ la **qualità organizzativa** (e questa è una responsabilità della Direzione);

⇒ la **qualità personale** (e questa è una responsabilità dell'individuo - di ogni individuo in Azienda).

4. La **Sicurezza delle informazioni** da garantire è il risultato di un approccio attento ed equilibrato, in relazione ad ogni specifica commessa di lavoro e/o ad ogni particolare requisito dettato dalla legislazione applicabile o da normative settoriali.
5. La **formazione** ed il continuo sviluppo delle competenze, e con essi la correttezza, la trasparenza, l'informazione, e l'approccio partecipativo e di condivisione tra le persone sono tra i principali pilastri del miglioramento.

La scelta di definire ed adottare in Gunpowder un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (SGI) conforme agli standard ISO 9001 e ISO 27001 non deriva unicamente da una valutazione opportunistica di mercato, ma anche e soprattutto dalla volontà di accompagnare e sostenere concretamente il **percorso aziendale verso l'eccellenza**, con uno strumento in grado di:

- ⇒ indirizzare e monitorare il **coinvolgimento** di tutto il personale aziendale ad ogni livello operativo;
- ⇒ misurare il grado di raggiungimento e mantenimento degli **obiettivi di qualità e di sicurezza delle informazioni** di volta in volta previsti e pianificati;
- ⇒ documentare, rendere visibile e, infine, garantire, innanzitutto a noi stessi e di conseguenza anche al mercato, la reale **affidabilità dell'Azienda**.

Le ambizioni e gli obiettivi della Gunpowder richiedono che la Qualità e la Sicurezza delle informazioni siano intese come un **valore aziendale** in cui tutti si rispecchiano, e che nello stesso tempo le prassi e gli strumenti imposti dall'SGI siano progettati in modo tale da diventare un reale supporto per migliorare il lavoro individuale e quello dell'intera organizzazione.

L'attenzione e l'impegno verso il rispetto delle indicazioni e prescrizioni del nostro SGI costituiscono dunque un preciso obbligo ed una precisa responsabilità per tutte le persone in Azienda, dalla Direzione fino agli ultimi apprendisti e tirocinanti, ognuno per la parte di propria competenza.

Tutti i Responsabili aziendali, ai vari livelli, hanno il compito di diffondere la conoscenza del SGI ed a monitorare sistematicamente il rispetto delle sue prescrizioni nelle attività operative poste sotto la loro responsabilità.

Oltre le normative tecniche, la legislazione applicabile, le linee guida e le best practice sviluppate nell'ambito dei sistemi informativi, si dovrà tenere in considerazione quanto pertinente rispetto alle tematiche sopra esposte riportato nel documento **PO27.02 Política Corporativa - Uso de los Sistemas de Información** della capogruppo Seidor.

La Gunpowder è consapevole che il proprio successo corre parallelamente a quello dei propri Clienti.

Per questo ci diamo l'obiettivo che i nostri **Clienti** siano i primi ad essere **orgogliosi di lavorare con noi**, così da poter essere noi stessi orgogliosi di quello che facciamo e di come lo facciamo.

## La Direzione